



Audífonos OTC

Manual de usuario



RCAHearingAidSupport.com

¿Quiere una configuración más sencilla?

Escanee aquí

para obtener instrucciones en vivo, paso a paso y rápidas

Precauciones y advertencias



ADVERTENCIA: Si tiene menos de 18 años, no los utilice. Debe acudir a un médico, preferiblemente un otorrinolaringólogo, porque su condición requiere atención especializada. Los audífonos de venta libre son únicamente para usuarios mayores de 18 años.

Este audífono es para adultos con signos de pérdida auditiva de leve a moderada.

- Tiene dificultades para escuchar el habla en lugares ruidosos
- Le cuesta seguir las conversaciones en grupos
- Tiene problemas para escuchar por teléfono
- Escuchar le causa fatiga
- Necesita subir el volumen de la televisión o la radio, y otras personas se quejan de que está demasiado alto

Algunas personas con pérdida auditiva pueden necesitar la ayuda de un profesional de la salud auditiva. ¿Cómo sabe si necesita consultar con uno?

- No puede escuchar el habla incluso si la habitación está en silencio
- No escucha bien los sonidos fuertes, por ejemplo, no puede escuchar música fuerte, herramientas eléctricas, motores u otras cosas muy ruidosas

Si su pérdida auditiva dificulta la audición de los ruidos fuertes, este audífono puede no ser la mejor opción sin la ayuda de un profesional. Si este audífono no le ayuda lo suficiente, solicite la ayuda de un profesional de la salud auditiva.

Este audífono de venta libre está destinado a usuarios mayores de 18 años. Las personas menores de 18 años con pérdida de audición deben consultar a un médico, preferiblemente un otorrinolaringólogo, porque pueden necesitar pruebas médicas y tratamiento. La pérdida de audición puede afectar al habla y al aprendizaje, por lo que también son importantes la adaptación profesional y la atención continuada.

ADVERTENCIA: Cuándo consultar a un médico

Si tiene alguno de los problemas que se enumeran a continuación, consulte a un médico, preferiblemente un otorrinolaringólogo.

- El oído tiene un defecto de nacimiento o una forma inusual. El oído sufrió una lesión o deformidad en un accidente.
- Vio salir sangre, pus o líquido del oído en los últimos 6 meses.
- El oído se siente doloroso o incómodo
- Tiene una gran cantidad de cera en los oídos o cree que algo podría estar en el oído
- Se marea mucho o tiene una sensación de giro o balanceo (llamado vértigo)
- Su audición cambió repentinamente en los últimos 6 meses
- Su audición cambia: empeora y luego mejora nuevamente
- Tiene una audición peor en un oído
- Escucha un zumbido o pitido en solo un oído

ADVERTENCIA: Estos audífonos no deben causar dolor al colocárselos.

Quítese estos dispositivos del oído si le causan dolor o molestias al insertarlos o colocarlos. Para volver a intentarlo, asegúrese de seguir las instrucciones. Si vuelve a sentir dolor o molestias, póngase en contacto con el fabricante. También puede comunicarlo a la FDA como acontecimiento adverso según las instrucciones que aparecen más adelante.

ADVERTENCIA: Su producto contiene una batería y un sistema de carga diseñados para funcionar a temperaturas que no superen los 50 °C (122 °F). Dejar este producto en un automóvil cerrado o en el maletero de un automóvil donde las temperaturas puedan superar los 50 °C puede provocar daños permanentes en la batería, un incendio o una explosión. Retire su producto del automóvil cuando salga de él, no lo coloque en el maletero del automóvil y no lo deje en ningún lugar donde las temperaturas puedan superar los 50 °C.

Precaución: Este producto no es protección auditiva. Debe quitarse este dispositivo si experimenta sonidos demasiado fuertes, ya sean de corta o larga duración. En entornos ruidosos, en lugar de usar este dispositivo, debe utilizar una protección auditiva adecuada. Como regla general, si utiliza tapones para los oídos en un entorno ruidoso, debe quitarse este dispositivo y utilizar tapones para los oídos en ese entorno.

Precaución: La salida de sonido no debe ser incómoda ni dolorosa. Debe bajar el volumen o quitarse el dispositivo si la salida de sonido es incómodamente alta o dolorosa. Si necesita bajar el volumen constantemente, es posible que tenga que ajustar más tu dispositivo.

Precaución: Si se le queda una pieza atascada en el oído, es posible que necesite asistencia médica. Si alguna parte del audífono, como el tapón, se queda atascada en el oído y no puede extraerla fácilmente con los dedos, solicite asistencia médica lo antes posible. No intente utilizar pinzas o bastoncillos de algodón porque pueden empujar la pieza más adentro del oído, lo que puede provocar lesiones en el tímpano o el conducto auditivo, posiblemente de gravedad.

Nota: Si sigue preocupado, consulte a un profesional. Si prueba este dispositivo y sigue teniendo problemas de audición o sigue preocupado por su audición, consulte a un audioprotesista.

Nota: Expectativas sobre lo que puede hacer un audífono.

Un audífono puede beneficiar a muchas personas con pérdida de audición. Sin embargo, debe saber que no recupera la audición normal y que puede seguir teniendo dificultades para oír en ambientes ruidosos. Además, un audífono no evitará ni mejorará una afección médica que cause pérdida de audición.

Las personas que empiezan a utilizar audífonos a veces necesitan unas semanas para acostumbrarse a ellos. Del mismo modo,

muchas personas descubren que la formación o el asesoramiento pueden ayudarlos a sacar más partido de sus dispositivos.

Si tiene pérdida auditiva en ambos oídos, puede que le resulte más útil utilizar audífonos en los dos, sobre todo en situaciones en las que se canse de escuchar, por ejemplo, en entornos ruidosos.

Nota: Informe a la FDA sobre lesiones, fallos de funcionamiento u otros efectos adversos. Para notificar un problema relacionado con su audífono, debe enviar la información a la FDA lo antes posible tras el problema. La FDA los denomina "eventos adversos", y pueden ser: irritación de la piel del oído, lesiones causadas por el dispositivo (cortes, arañazos, quemaduras por sobrecalentamiento de la pila), piezas del dispositivo que se atascan en el oído, empeoramiento repentino de la pérdida de audición por el uso del dispositivo, etc.

Las instrucciones para la presentación de problemas están disponibles en **www.fda.gov/Safety/MedWatch**, o bien puede comunicarse al **1-800-FDA-1088**

Esta información y otras etiquetas, incluido el folleto de instrucciones para el usuario, están disponibles en Internet en: www.rcahearingaidsupport.com.

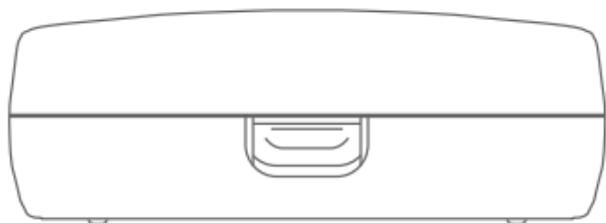
También puede comunicarse al 1-888-225-2644 para solicitar una copia impresa de esta información y otras etiquetas.

Este manual es para el modelo RSH052xx, donde xx significa BG, GY y BK.

Contenido

¿Qué se incluye en la caja?.....	7
Recorrido por el audífono	8
Primeros pasos	10
1. Carga de los audífonos	10
2. Encienda cada audífono.....	11
3. Ajuste el volumen.....	11
4. Colóquese cada audífono	12
¡Bienvenido a un nuevo mundo de sonidos!..	14
Consejos para usuarios nuevos	15
Información del dispositivo	19
Resolución de problemas.....	20

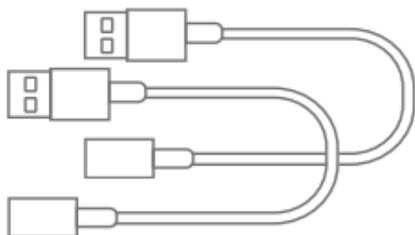
¿Qué se incluye en la caja?



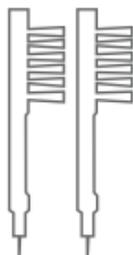
1 Estuche



2 Audífonos con
domos de tamaño
mediano colocados



2 Cables
de carga



2 Cepillos/
escobillas
de limpieza



P x 2



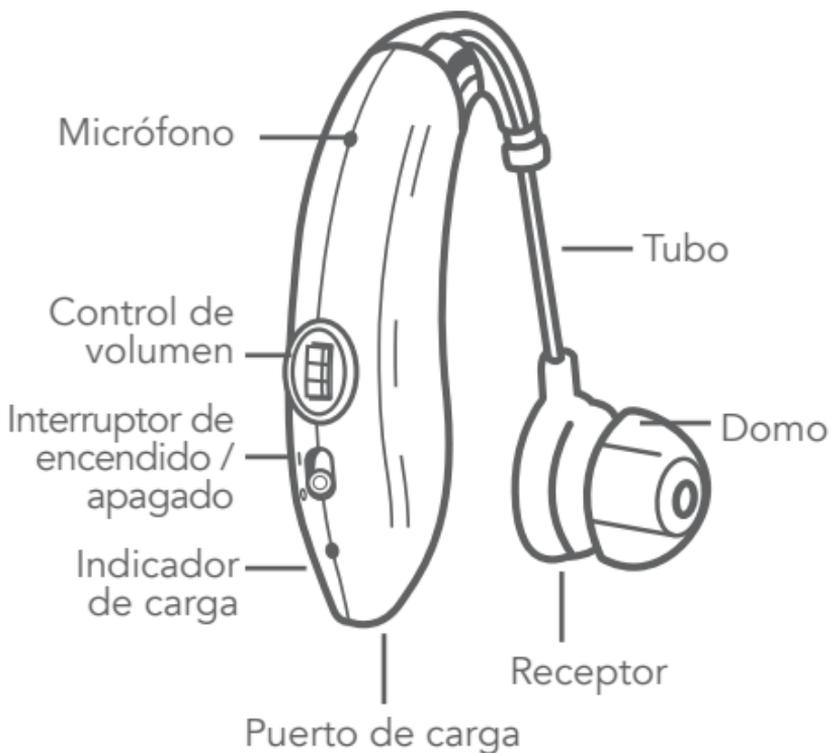
M x 2



G x 2

Domos pequeños,
medianos y grandes

Recorrido por el audífono



El **micrófono** capta el sonido del entorno, que el audífono procesa y envía al oído. Debe intentar mantenerlo lo más despejado posible.

La **rueda de control de volumen** ajusta la cantidad de amplificación aplicada al sonido. Gírela hacia arriba para aumentar el volumen.

El **interruptor de encendido/apagado** enciende el audífono (posición hacia arriba) y lo apaga (posición hacia abajo).

El **indicador de carga** se ilumina en naranja mientras el auricular se está cargando. Se apagará cuando el audífono esté totalmente cargado.

El **puerto de carga** se conecta al cable de carga suministrado para cargar el audífono a través de una fuente de alimentación USB (como una computadora o un adaptador).

El **tubo** transporta la señal desde el micrófono hasta el receptor y el domo. Se puede girar para utilizarlo en el oído izquierdo o derecho.

El receptor reproduce el sonido procesado en el oído.

El **domo** se ajusta perfectamente al oído para llevar el sonido del audífono directamente al conducto auditivo. De fábrica, se coloca el domo de tamaño mediano. Pruebe uno de los otros tamaños si esta cúpula es demasiado grande o pequeña para el oído.

Primeros pasos

1. Carga de los audífonos

Para obtener un rendimiento óptimo, cargue completamente los audífonos antes de utilizarlos por primera vez.

Nota: Asegúrese de que los audífonos estén apagados (interruptor en posición hacia abajo) antes de cargarlos.

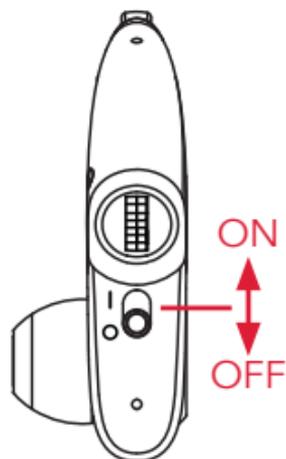
Inserte un extremo de los cables de carga incluidos en los puertos de carga ubicados en la parte inferior de cada audífono. Inserte los otros extremos en una fuente de alimentación USB (como una computadora o un adaptador de alimentación USB).

El indicador de carga se ilumina en naranja mientras el auricular se está cargando. Se apagará cuando el audífono esté totalmente cargado.



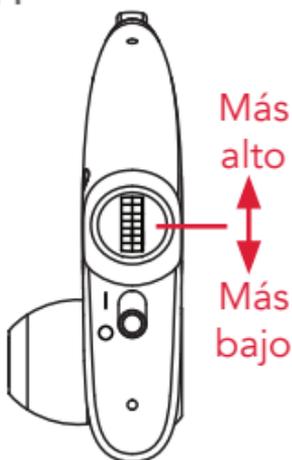
2. Encienda cada audífono

Coloque el interruptor de la parte posterior de cada audífono en la posición **I** (arriba) para encenderlo.



3. Ajuste el volumen

Ajuste la rueda de volumen al mínimo antes de ponerse el audífono por primera vez.



4. Colóquese cada audífono

De fábrica, ambos audífonos están listos para su uso en el oído derecho.

Para utilizar un audífono en el oído izquierdo: gire el receptor y el domo de forma tal que el domo apunte en la dirección opuesta.

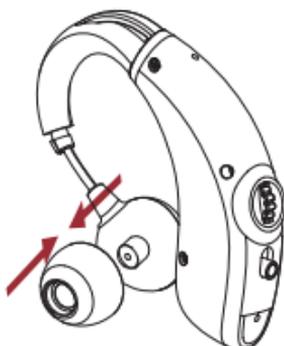


Prueba por primera vez

Coloque el cuerpo de cada audífono detrás de la oreja. A continuación, introduzca suavemente el domo en el oído para que quede bien sujeto.



Cada audífono incluye un domo de tamaño mediano colocado. Si este domo le parece demasiado grande o pequeño para adaptarse cómodamente al oído, reemplácelo por uno de los otros domos incluidos.

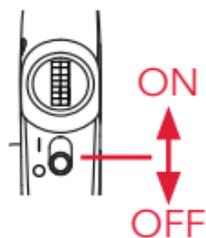


Ajuste del volumen

Asegúrese de que cada audífono esté encendido: el interruptor de encendido/apagado ubicado en la parte posterior del audífono debe estar en la posición superior.

La rueda de volumen está justo encima del interruptor de encendido/apagado. Aumente lentamente el volumen hasta que note que aumenta el volumen de su entorno.

Deberá probar con distintos niveles de volumen en diferentes entornos para ver qué le resulta más cómodo.



¡Bienvenido a un nuevo mundo de sonidos!

Puede llevar un tiempo acostumbrarse. Sus nuevos audífonos RCA le permiten experimentar sonidos que quizá no haya oído en mucho tiempo: sonidos cotidianos como el tictac de los relojes, el crujido o el arrullo del papel, susurros cercanos o conversaciones suaves, ruidos exteriores como la vida salvaje o el tráfico, o pasos cercanos.

Al principio, todos estos nuevos sonidos pueden distraerle, incluso agobiarlo.

Dese tiempo para acostumbrarse: puede tardar hasta 30 días (o más). Le recomendamos que utilice sus nuevos audífonos una o dos horas al día al principio, en entornos silenciosos si es posible. A continuación, aumente gradualmente la cantidad de tiempo y la variedad de situaciones en las que utiliza sus nuevos audífonos hasta que le resulte natural.

Consejos para usuarios nuevos

- Su propia voz sonará extraña al principio cuando utilice el audífono. Esto es normal y normalmente desaparece tras unas semanas de uso.
- Los sonidos de alta frecuencia, como el agua corriendo o el papel arrugándose, pueden parecer fuertes al principio. Estas frecuencias más altas también son esenciales para comprender el habla con claridad. Acostumbrarse a los sonidos de mayor frecuencia del entorno requiere tiempo y paciencia, pero la contrapartida es una comprensión más clara del habla. La mayoría de los usuarios comprueban que, tras 3-4 semanas de uso regular, el audífono facilita la conversación, incluso en entornos algo ruidosos.
- Utilizar el teléfono puede requerir algo de práctica. Acercarse el teléfono a la oreja puede provocar una respuesta, es decir, un silbido o chirrido del audífono. Si esto ocurre, intenta inclinar el teléfono o alejarlo de tu oreja uno o dos centímetros.

Continúa en la próxima página...

Consejos para usuarios nuevos (continuación)

- Oír las conversaciones con mayor claridad puede cambiar las reglas del juego en las reuniones sociales e incluso en las interacciones cara a cara. Los siguientes pasos adicionales pueden llevarlo aún más lejos:
 - Intente colocarse de frente a la persona con la que está hablando o escuchando mientras habla.
 - En entornos ruidosos, intente colocarse de forma que la fuente de ruido esté detrás de usted.
 - No grite. Solo hable claro y lento.
 - En reuniones o servicios religiosos sin sonido amplificado, siéntese lo más cerca posible de la fuente de sonido.
 - Pídele al interlocutor que te preste atención antes de hablar para que puedas dedicarle toda tu atención.

Limpieza y cuidado

Mantener limpios los audífonos es fundamental para sacarles el máximo provecho. El uso de audífonos puede aumentar la cantidad de cera que produce el oído, por lo que es especialmente importante realizar la siguiente rutina de limpieza a diario.

- **Limpie la superficie de los audífonos** con una toallita húmeda, un paño suave o un pañuelo de papel.
- **Cepille alrededor de los micrófonos de los audífonos** con el cepillo suministrado.
- **Limpie cualquier acumulación de cera en los domos y los vástagos.**



Extraiga los domos de los receptores de los audífonos. Utilice el cepillo suministrado para limpiar el interior del vástago. Limpie el domo con un paño suave y húmedo o con agua y jabón neutro. Asegúrate de que el domo esté completamente seco antes de colocarlo en el vástago del receptor.

Con los cuidados adecuados, sus audífonos RCA deberían proporcionarle años de uso. Es importante tener en cuenta las siguientes precauciones.

- NO deje que entre agua en los audífonos.
- NO utilice los audífonos mientras nada, se ducha, llueve fuerte o está en un ambiente húmedo (como una sauna).
- NO utilice disolventes ni líquidos en los audífonos o domos.
- NO duerma con los audífonos colocados.
- NO deje los audífonos bajo la luz directa del sol o cerca de ella, ni los exponga a un calor excesivo.
- Quítese los audífonos cuando se aplique cosméticos, perfume, loción para después del afeitado, laca para el pelo, loción o cualquier otro producto que pueda ingresar en los audífonos.
- Quítese los audífonos durante actividades físicas intensas, como hacer ejercicio.
- Mantenga los audífonos limpios y secos.

Información del dispositivo

Datos técnicos

Especificaciones	Valor
Máx. OSPL 90	114 dBSPL
Full-on Gain	33 dB
Distorsión armónica total	2 %
Ruido autogenerado	29 dBA
Latencia	8 ms
Rango de frecuencia	F1 < 250 Hz y F2 > 5500 Hz
Duración prevista de la batería (con una carga completa)	≥ 12 Hours
Vida Útil Esperada	300 ciclos
Corriente Máxima de Carga	30 mA

Resolución de problemas

Problema: El audífono no enciende.

Solución: Recargue el audífono. Conecte el cable de carga suministrado al puerto de carga ubicado en la parte inferior del audífono. Conecte el otro extremo del cable a una fuente de alimentación USB. El indicador de carga del audífono se enciende. Se apagará cuando el audífono esté cargado.

Problema: El audífono no produce sonido.

Solución: Asegúrese de que el audífono esté cargado y encendido (el interruptor de encendido/apagado debe estar en la posición **I** [arriba]). A continuación, utilice la rueda de volumen del audífono para subir el volumen. Si sigue sin escuchar sonidos, limpie el domo del audífono y el micrófono con el cepillo/escobilla proporcionado.

Problema: El audífono silba cuando lo uso.

Solución: Asegúrese de que el domo esté colocado correctamente en el oído. Es posible que tenga que ajustarlo para obtener un mejor sellado. Debe ajustarse perfectamente al oído para que no se escape casi ningún sonido. Si no consigue que quede bien ajustado, es posible que tenga que probar con otro tamaño de domo.

Problema: El audífono se me cae de la oreja.

Solución: Asegúrese de utilizar el tamaño de domo adecuado para los oídos. El domo debe ajustarse perfectamente al oído y ayudar a fijar el audífono en su sitio.

Reparaciones y reemplazos

Si es necesario reparar o sustituir los audífonos RCA durante el periodo de garantía, comuníquese con nosotros al 1-888-225-2644 para organizar la devolución a la siguiente dirección:

Voxx Return Center
180 Marcus Blvd.
Hauppauge, NY 11788



**RESISTENTE
AL AGUA**

Etiquetado y fecha de fabricación

El número de serie es un código de 15 caracteres que puede obtener escaneando con su teléfono el código QR ubicado en el audífono. Cada audífono tiene su propio número de serie. La fecha de fabricación está codificada a partir del sexto carácter.

El sexto carácter muestra el día de la semana en el que se fabricó el producto.

1 = Domingo	2 = Lunes
3 = Martes	4 = Miércoles
5 = Jueves	6 = Viernes
7 = Sábado	

El séptimo y octavo carácter corresponden al código para la fecha de fabricación.

AA = 2022	AB = 2023
AC = 2024	AD = 2025

El noveno y décimo carácter muestran la semana calendario del año.

12 = Semana calendario 12
13 = Semana calendario 13, etc.

Información y descripción de los símbolos



Este símbolo indica información importante sobre la manipulación y seguridad del producto.



Este es el símbolo de precaución y advertencia. Este es un símbolo de seguridad utilizado para resaltar que existen advertencias o precauciones específicas asociadas con los dispositivos que no se encuentran en la etiqueta.

¿Dudas?

Visite

RCAHearingAidSupport.com
para consultar las preguntas
frecuentes, los videos de
configuración y mucho más.